

Vertragsbestimmungen für UMWELT-Fahrausweis / UMWELT-Superkarte

1. Voraussetzung für den Erwerb

Ausgegeben werden **UMWELT-Fahrausweise** (für Schüler/Auszubildende und Personen unter 18 Jahren) sowie **UMWELT-Superkarten** (für Personen ab Vollendung des 18. Lebensjahres, ausgenommen Schüler/Auszubildende). Zum Erwerb berechtigt ist nur, wer seinen 1. Wohnsitz im Landkreis Passau hat.

2. Rückgabepflicht der Fahrkarte

Bei Verlegung des 1. Wohnsitzes aus dem Landkreis Passau ist die Fahrkarte des Inhabers des UMWELT-Fahrausweises bzw. der UMWELT-Superkarte unverzüglich an die Ausgabestelle zurückzugeben. Die Rückgabepflicht erstreckt sich ebenso auf die Umsteigekarte, z.B. von der Verkehrsbetriebsgesellschaft Passau mbH (Stadtwerke Passau), die auf Grundlage eines UMWELT-Fahrausweises bzw. einer UMWELT-Superkarte, ausgegeben wurde.

3. Ausschluss des Erwerbs

Schüler erhalten für Fahrten zu Volksschulen, Sonderpädagogischen Förderzentren, Realschulen, Gymnasien, Wirtschaftsschulen, Berufsschulen, Berufsaufbauschulen, Berufsfachschulen, Berufsoberschulen und Fachoberschulen keinen UMWELT-Fahrausweis, wenn ein Anspruch auf kostenfreie Beförderung auf dem Weg zur Schule nach dem Gesetz über die Kostenfreiheit des Schulweges bzw. nach der Schülerbeförderungsverordnung gegeben ist oder ein anderer gesetzlicher Erstattungsanspruch besteht. Schüler und Auszubildende von den unter Nr. 3 aufgeführten Schulen erhalten keine UMWELT-Superkarte, auch wenn das 18. Lebensjahr bereits vollendet ist.

4. Ausgabe der Anträge und Fahrkarten

Der Bestellschein für den UMWELT-Fahrausweis bzw. die UMWELT-Superkarte ist vorzugsweise per E-Mail an abo.regiobusbayern@deutschebahn.com oder auf dem Postweg an RBO Regionalbus Ostbayern GmbH (Bahnhofstr. 30, 94032 Passau) zu richten.

Der UMWELT-Fahrausweis ist jährlich neu zu beantragen. Die UMWELT-Superkarte verlängert sich automatisch, falls keine Kündigung erfolgt.

5. Sonstiges

Eine Übertragung des UMWELT-Fahrausweises bzw. der UMWELT-Superkarte ist ausgeschlossen, ebenso eine Mitnahmemöglichkeit anderer Personen. Jede Fahrkarte ist vom Karteninhaber im dafür vorgesehenen Feld zu unterschreiben, mit einem aktuellen Lichtbild zu versehen und mit der beigefügten Spezialfolie, wie beschrieben, fälschungssicher zu versiegeln.

6. Kündigung

Die Kündigung kann jederzeit schriftlich mit einer Frist von einem Monat zum Ende eines Kalendermonats erfolgen.

Kündigung des UMWELT-Fahrausweises für Schüler/Auszubildende:

Wird ein UMWELT-Fahrausweis Schüler innerhalb der ersten zwölf Monate gekündigt, wird für den abgelaufenen Zeitraum der Unterschied zwischen den ermäßigten Monatsbeträgen und den Preisen nach der Preistafel für Schülermonatskarten nacherhoben. Von einer Nacherhebung kann abgesehen werden, wenn ein UMWELT-Fahrausweis Schüler beispielsweise wegen langanhaltender Krankheit, Wegzug oder sonstigen schwerwiegenden Gründen gekündigt wird. Bei Kündigung vor Ablauf der ersten 12 Geltungsmonate sind die vom Landkreis aufgewandten Ausgleichsleistungen über die Verkehrsunternehmen zurückzuerstatten.

Kündigung der UMWELT-Superkarte:

Bei einer Kündigung der UMWELT-Superkarte wird die Abbuchung zum nächstmöglichen Zeitpunkt eingestellt. Eine anteilige Erstattung der bis dahin bezahlten Monatsbeträge erfolgt nicht.

Mit der Kündigung wird die Ermächtigung zum Einzug von Forderungen mittels SEPA-Lastschrift zum Ablauf des in der Kündigung aufgeführten letzten Geltungsmonats aufgehoben, sofern die Fahrkarte fristgerecht, spätestens am 5. des Folgemonats, beim Verkehrsunternehmen vorliegt. Für vom Fahrgast noch zu zahlende Beträge bleibt dessen Abbuchungsermächtigung bis zur Tilgung bestehen.

7. Tarifbestimmung

Ergänzend zu den besonderen Bedingungen gelten die Tarif- und Beförderungsbestimmungen des jeweils befördernden Verkehrsunternehmens.

8. Gläubiger-ID

RBO Regionalbus Ostbayern GmbH, Von-Donle-Straße 7, 93055 Regensburg, Gläubiger-ID: DE 323KR0000002206
Aigner Busreisen, Jägerwirth 54, 94081 Jägerzell, Gläubiger-ID: DE 41ZZZ00000206908
Eichberger-Reisen GmbH & Co.KG, Messestrasse 6, 94036 Passau, Gläubiger-ID DE62ZZZ00000952751

Datenschutzhinweise

UMWELT-Fahrausweis / UMWELT-Superkarte

1. Verantwortlicher

Die Regionalbus Ostbayern GmbH (RBO), Von-Donle-Straße 7, 93055 Regensburg erhebt und verarbeitet Ihre Daten als Verantwortlicher. Sollten Sie Fragen oder Anregungen haben, so kontaktieren Sie bitte:

**Regionalbus Ostbayern GmbH,
Niederlassung Süd, Ast. Passau**

Bahnhofstraße 30

94032 Passau

Telefon: 0851 75637-0

E-Mail: RBO.Passau@deutschebahn.com

Die bestellte Datenschutzbeauftragte der Regionalbus Ostbayern GmbH ist Frau Chris Newiger.

Für Fragen und Anregungen zum Datenschutz können Sie eine E-Mail richten an:

datenschutz.regio@deutschebahn.com

2. Datenerhebung

Aus vertraglichen Gründen benötigen wir von Ihnen personenbezogene Daten, um den Abonnement-Vertrag durchführen zu können (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Diese Daten werden dazu gebraucht, Abo-Bestellungen, Zahlungsabwicklungen, Bonitätsprüfungen, im Falle von Postversand die Zustellung an die genannte Adresse und um ggf. die Abwicklung von Stornierungen und Erstattungen im Rahmen des Vertragsverhältnisses durchführen zu können.

Ihre postalischen Kontaktdaten (Name, Vorname, Postanschrift) können aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) für Werbung per Post zu Zwecken der Kundenbindung und für Marktforschung verwendet werden. Ebenso kann auch die E-Mail-Adresse aus einer Geschäftsbeziehung mit Ihnen zur werblichen Ansprache verwendet werden.

Melden Sie sich zu einem Newsletter von uns an, kann Ihre E-Mail-Adresse für werbliche Zwecke genutzt werden. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können sich jederzeit vom Newsletter wieder abmelden.

Dieser werblichen Verwendung Ihrer Daten können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Ihren Widerspruch können Sie zum Beispiel per E-Mail an RBO.Passau@deutschebahn.com richten (Werbewiderspruch).

3. Datenspeicherung/ Datenlöschung

Wir speichern Ihre Daten solange, wie sie für die Erfüllung des Abonnement-Vertrages erforderlich sind. An die Stelle der Löschung tritt die Sperrung, sofern rechtliche oder tatsächliche Hindernisse entgegenstehen (beispielsweise besondere steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungspflichten).

4. Empfänger von Daten

Für die Vertragsabwicklung ist in der Regel die Einschaltung weisungsabhängiger Auftragsverarbeiter erforderlich, wie z. B. von Rechenzentrumsbetreibern, Druck- oder Versanddienstleistern oder sonstigen an der Vertragserfüllung Beteiligten. Externe Dienstleister, die für uns im Auftrag Daten verarbeiten, werden von uns sorgfältig ausgewählt und vertraglich streng verpflichtet.

Eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte außerhalb dieses Vertragsverhältnisses erfolgt nur, wenn Sie uns dazu eine ausdrückliche Einwilligung erteilen.

Im Falle von Zahlungsausfällen können die Daten an Inkasso- und Rechtsdienstleister (abilita GmbH, Prüfeninger Str. 20, 93049 Regensburg) zur Beitreibung der Forderung weitergegeben werden.

5. Betroffenenrechte

- Sie können Auskunft darüber verlangen, welche Daten über Sie gespeichert sind.
- Sie können Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Bearbeitung (Sperrung) ihrer personenbezogenen Daten verlangen, solange dies gesetzlich zulässig und im Rahmen eines bestehenden Vertragsverhältnisses möglich ist.
- Sie haben ein Beschwerderecht bei der für Sie sachlich und örtlich zuständigen Landesdatenschutzbehörde. Die für die Regionalbus Ostbayern GmbH zuständige Landesdatenschutzbehörde ist: Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA), Promenade 27, 91522 Ansbach
- Sie haben das Recht auf Übertragbarkeit derjenigen Daten, die Sie uns auf der Basis einer Einwilligung oder eines Vertrages bereitgestellt haben (Datenübertragbarkeit).
- Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese jederzeit auf demselben Wege widerrufen, auf dem Sie sie erteilt haben. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.
- **Sie können der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen, wenn die Datenverarbeitung aufgrund unserer berechtigten Interessen erfolgt.**

Für die Ausübung Ihrer Rechte reicht ein Schreiben auf dem Postweg an: Regionalbus Ostbayern GmbH, Niederlassung Süd, Ast. Passau, Bahnhofstraße 30, 94032 Passau oder per E-Mail an **RBO.Passau@deutschebahn.com**